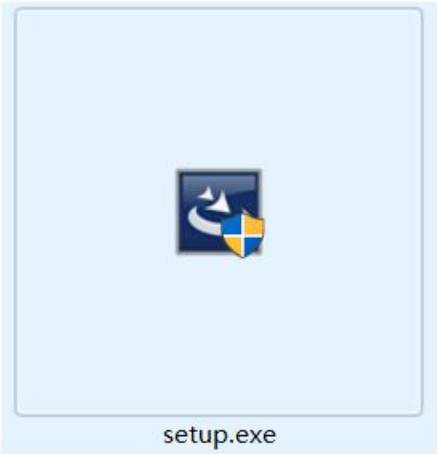
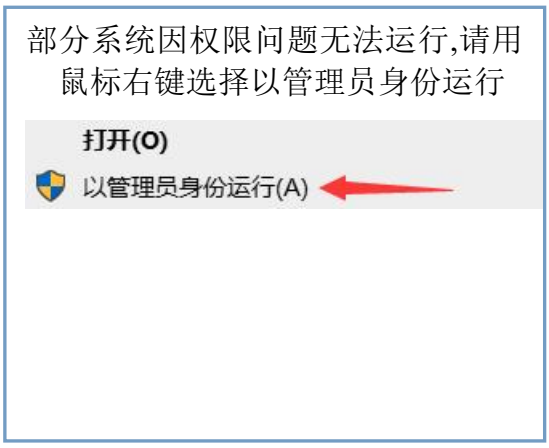
打印机驱动安装教程

驱动集成支持热敏 58mm/80mm,针式 76mm,请根据实际打印宽度选择对应型号安装

1、 直接双击运行程序 setup.exe 如下图所示

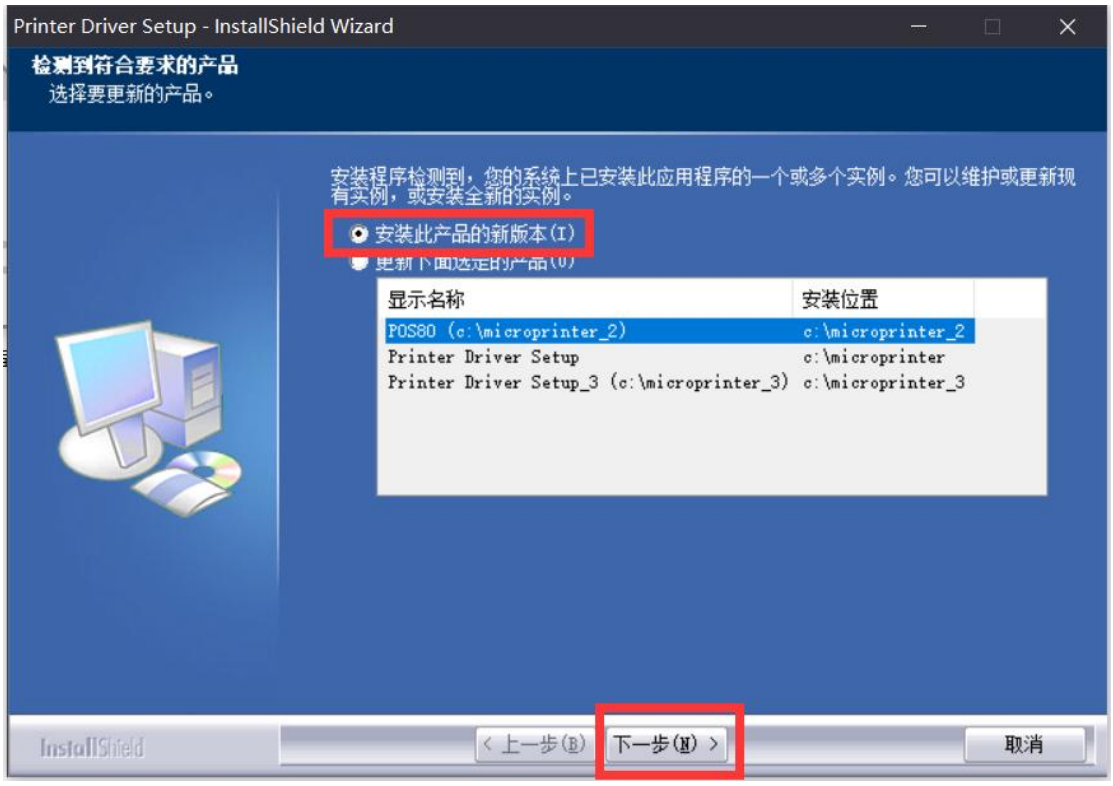




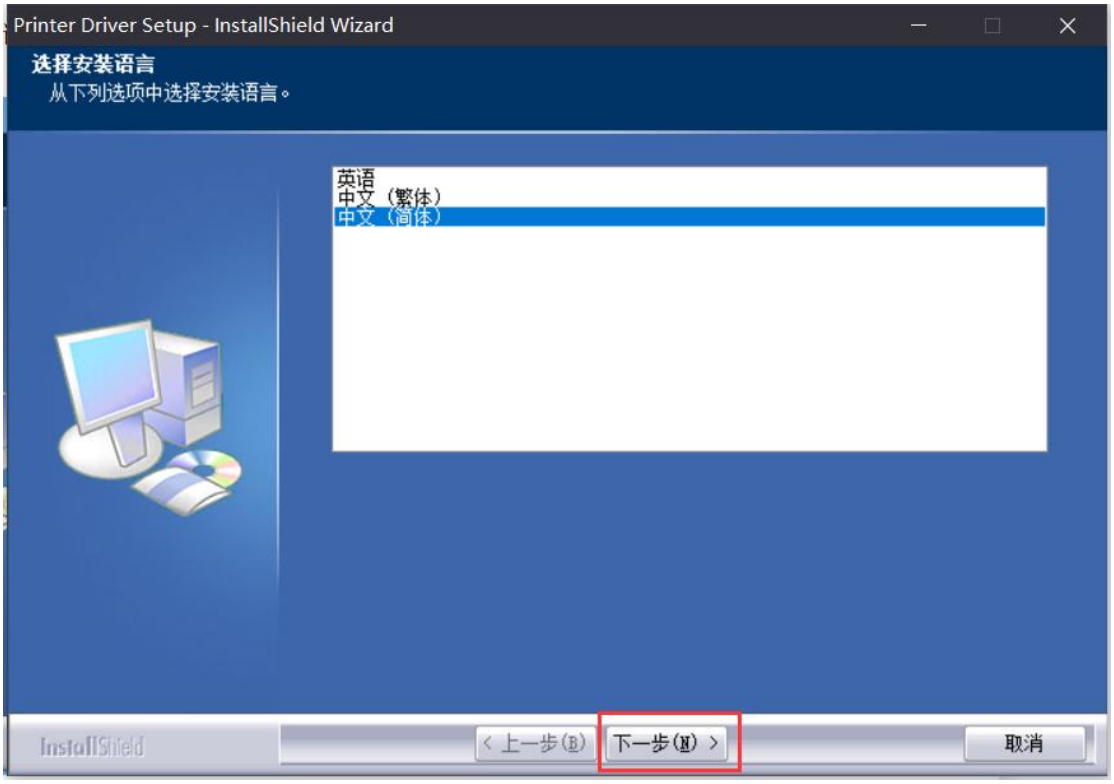
备注:驱动支持中英文系统,支持 xp/win7/win10/win11

英文系统请确保文件存放路径无中文字符下运行

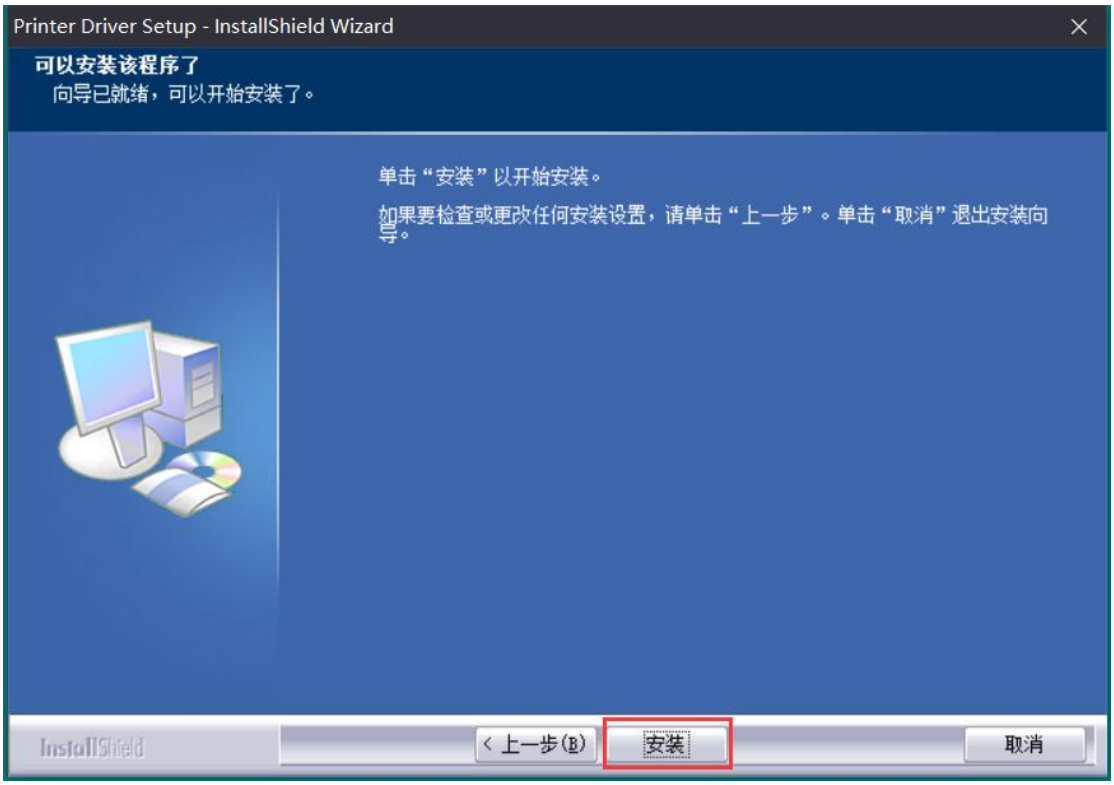
2、运行安装文件后点 下一步即可



3、选择对应显示语言，选择：下一步



继续点击下一步，安装即可



5、驱动解压后会弹出如图所示,驱动型号选择界面,选择好对应的型号,端口后,点击**开始安装**既可



型号:热敏打印机请选择
POS58(打印宽度 58mm)
POS80(打印宽度 80mm)
针式打印机请选择
POS76(打印宽度 76nm)

端口类型:
例:串口 COM 并口:LPT

波特率(COM 口专用)

选择串口流控，默认(COM)

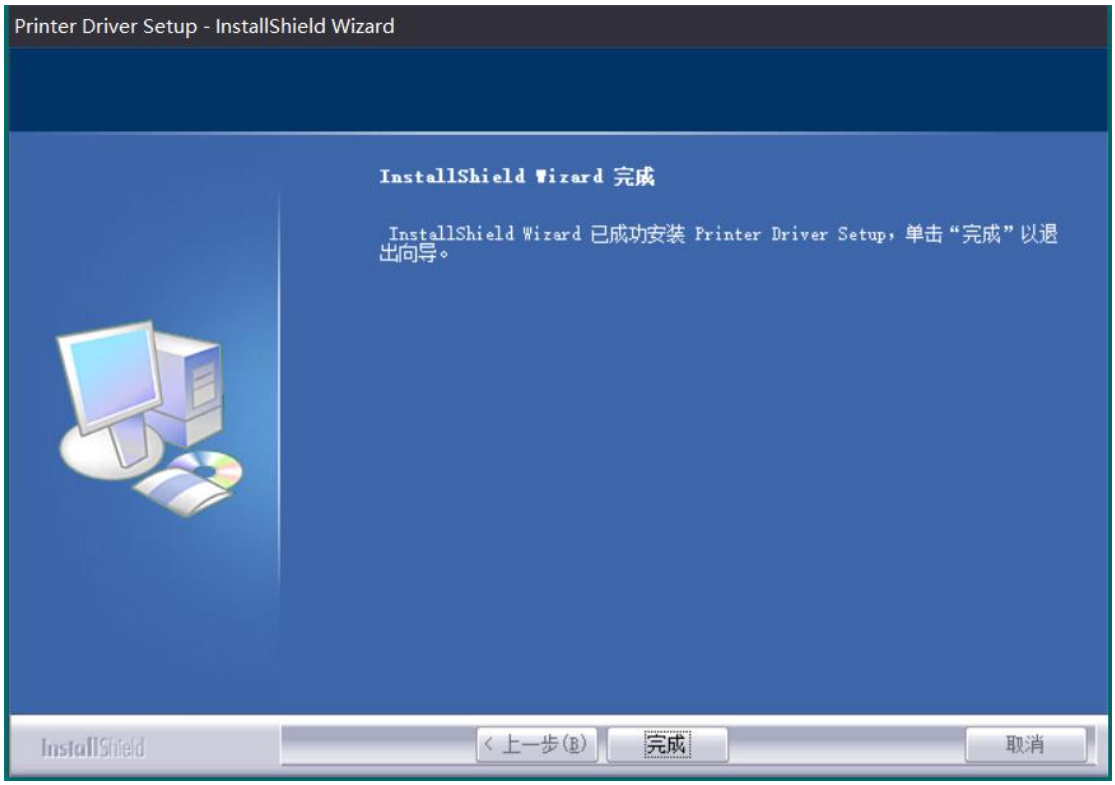
打印机网口时选择
对应输入打印机 IP 地址
端口号默认:9100

注意事项:

端口选择 USB 时,请确保打印机处于通电状态,数据线需连接到对应硬件上后再执行开始安装

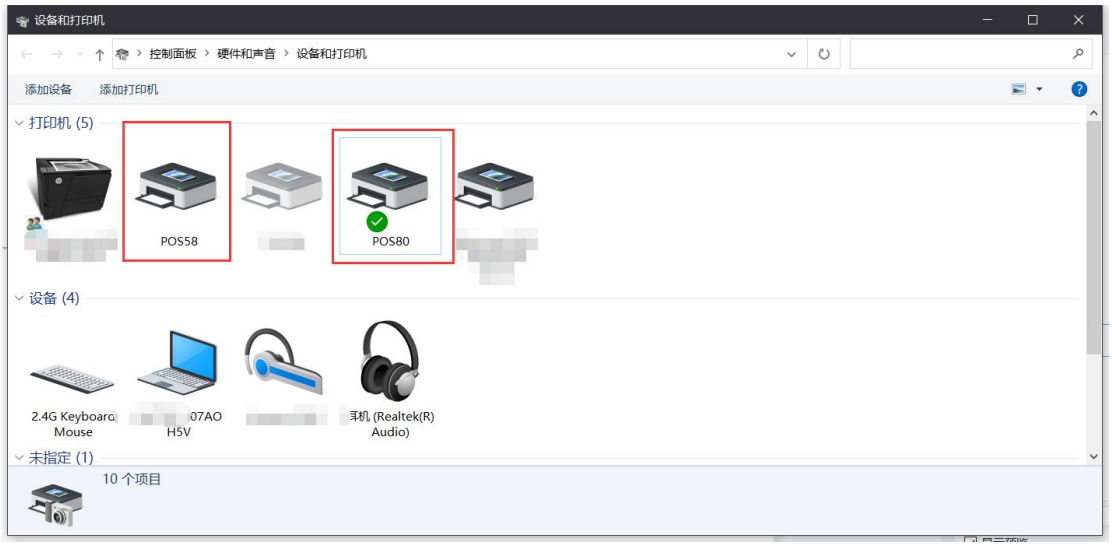
针式打印机,串口默认波特率请设置为 9600

安装结束后点击完成即可



第二步,如何打印 windows 测试页

开始菜单 →选择设置→设备(其他系统直接选择打印机与传真)→选择设备与打印机

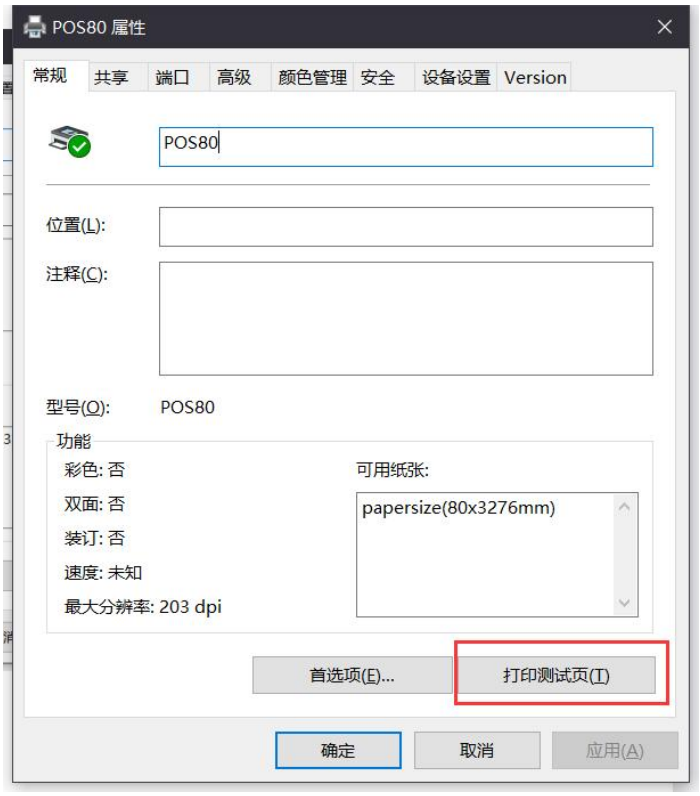


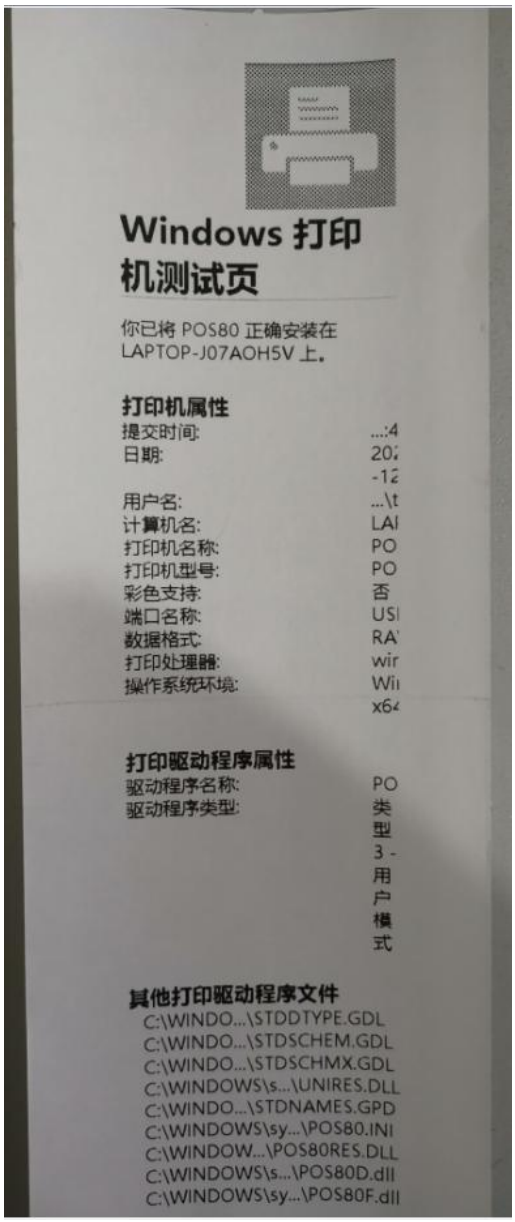
驱动显示图标如图所示,绿色小箭头表示当前驱动为默认打印机

选中对应的驱动图标，鼠标右键 选择打印机属性（xp 系统请直接选择属性）



界面中直接点击打印测试页按钮即可





备注: widows 测试页如图所示,不同的操作系统打印效果存在差异均为正常现象

驱动常见问题解答

一、 如何修改打印机驱动端口? 8

二、 如何设置驱动钱箱打开? 8

三、 驱动安装失败?提示指定端口未知错误 9

四、 如何卸载删除打印机驱动 10

五、 使用驱动打印机添加打印机 ESC/POS 指令集 13

六、 驱动打印 txt 文档,word 出现一直走白纸? 15

七、 如何打开 windows 打印服务器 Print Spooler 16

八、 一个设备同时连接两台打印机时如何安装打印机驱动? 17

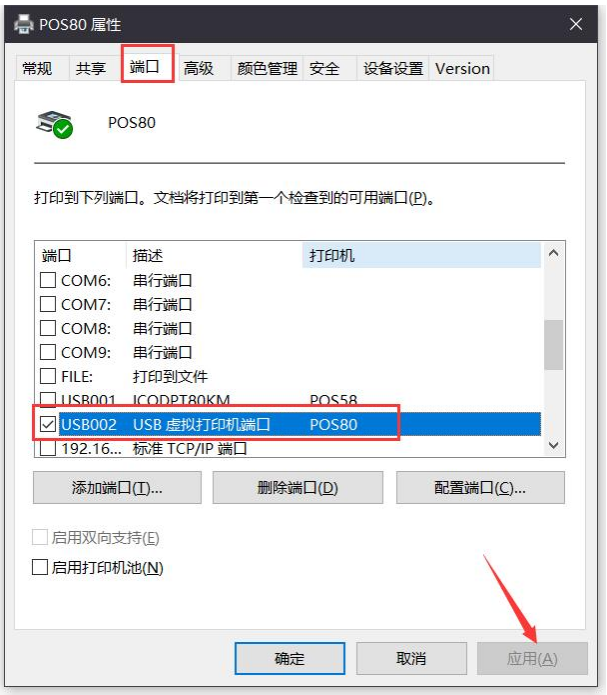
九、 电脑存在多个 USB 设备时,如何快速定位打印机端口分配号? 18

十、 驱动无法通讯,变成透明脱机? 20

十一、 英文系统下驱动文件无法运行? 21

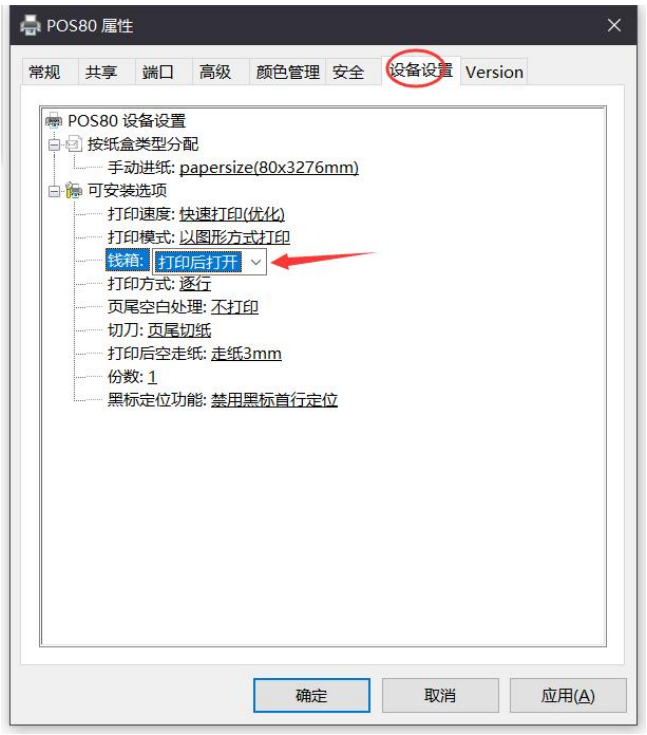
一、如何修改驱动打印机驱动端口?

在驱动属性页面中选择 **端口**，勾选对应的端口号 点击应用即可

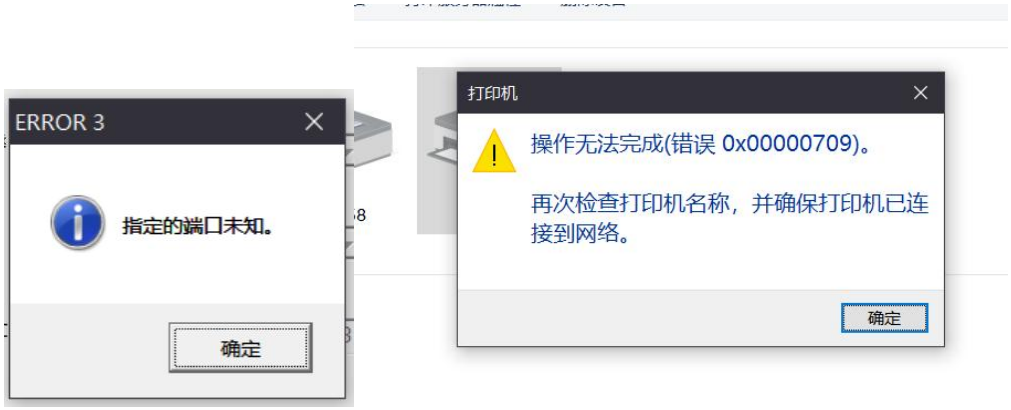


二、如何设置驱动钱箱打开?

在驱动属性页面中选 设备设置 选择钱箱栏目 设置打开即可



三、驱动安装失败?提示指定端口未知错误



1. 端口选择 USB 时请确保打印机已经通电并且被识别

2. 驱动安装时需要复制的文件被杀毒软件拦截导致失败,请关闭 360 杀毒软件或者其他杀毒软件



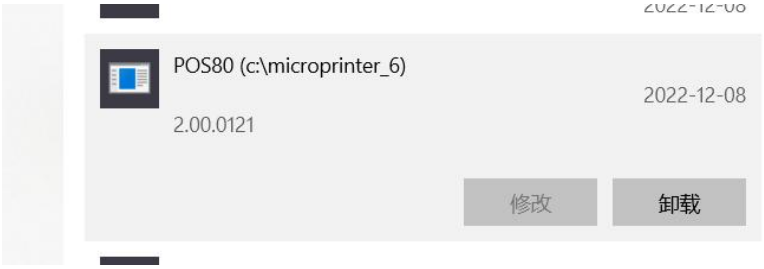
3.关闭杀毒软件后,在系统删除先删除驱动路径后,从新运行驱动安装即可

四、如何卸载删除打印机驱动

请勿直接在打印机与传真页面中删除驱动图标

点击在开始菜单, 在微软自带的 

应用卸载中找到对应的驱动名称:POS80 字样,POS58,POS76 等

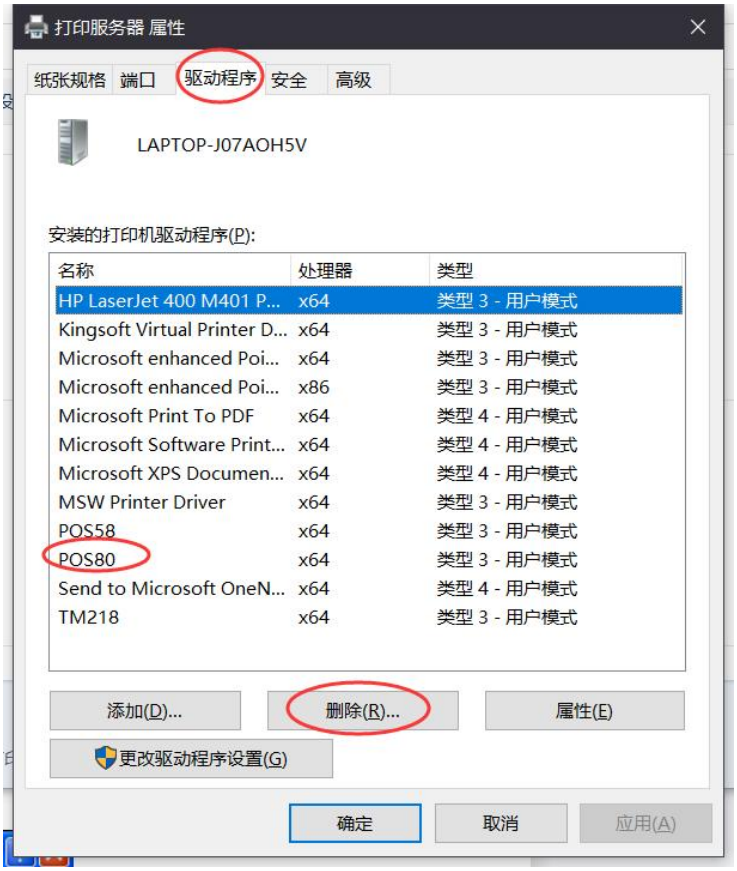


点击卸载即可根据提示后点击下一步卸载即可

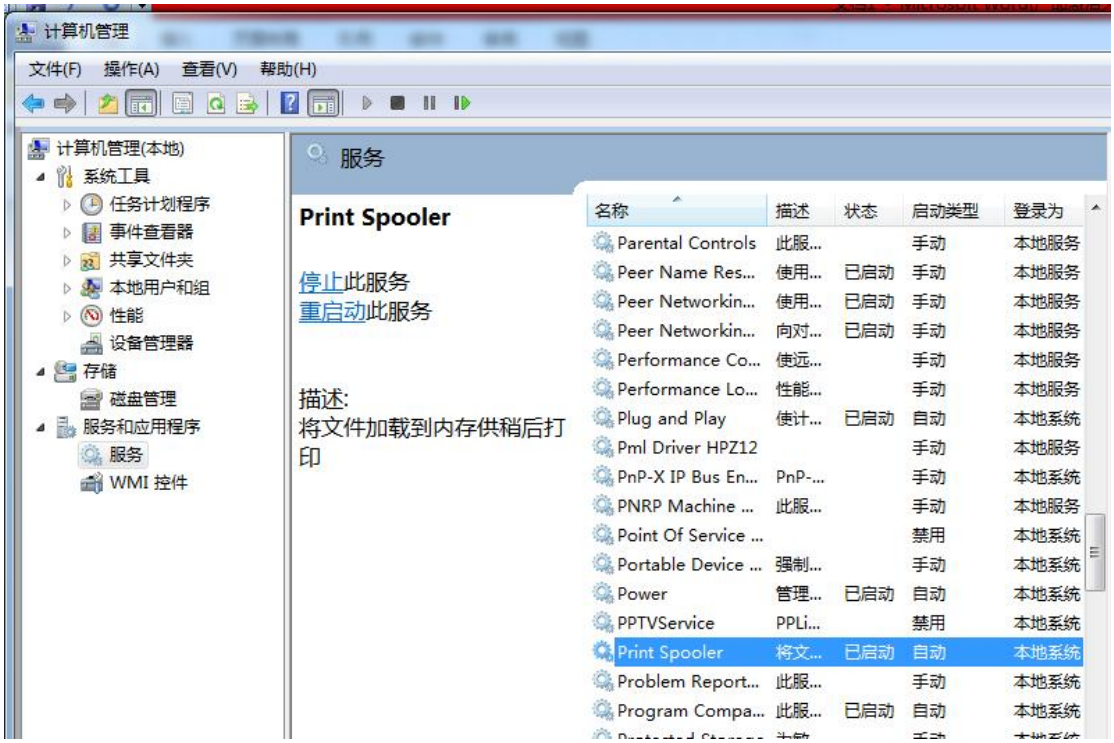
进入打印机与传真页面可以完全删除所有文件,点击任意驱动图标
(此处进一步卸载文件,可不不做此操作)

点任意驱动图标:打印服务器属性





如果删除失败可重启电脑后尝试没进一步删除打印驱动文件



选择 Print Spooler ，右键选择停止服务

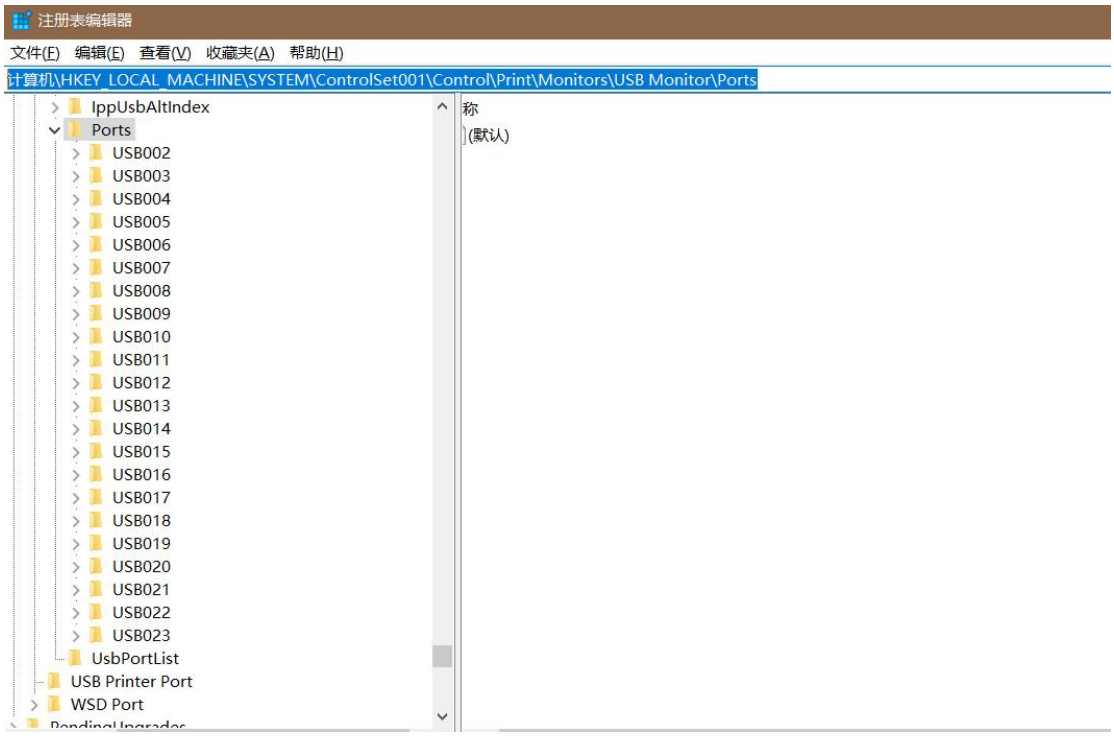
1、 进入目录 C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\3 ，把 POS80.* 文件全部删除，有时提示某些文件删除不了 ，选择忽略。

2、 启用打印服务，进入 3 步界面 ，选择 Print Spooler ，右键选择启动服务。

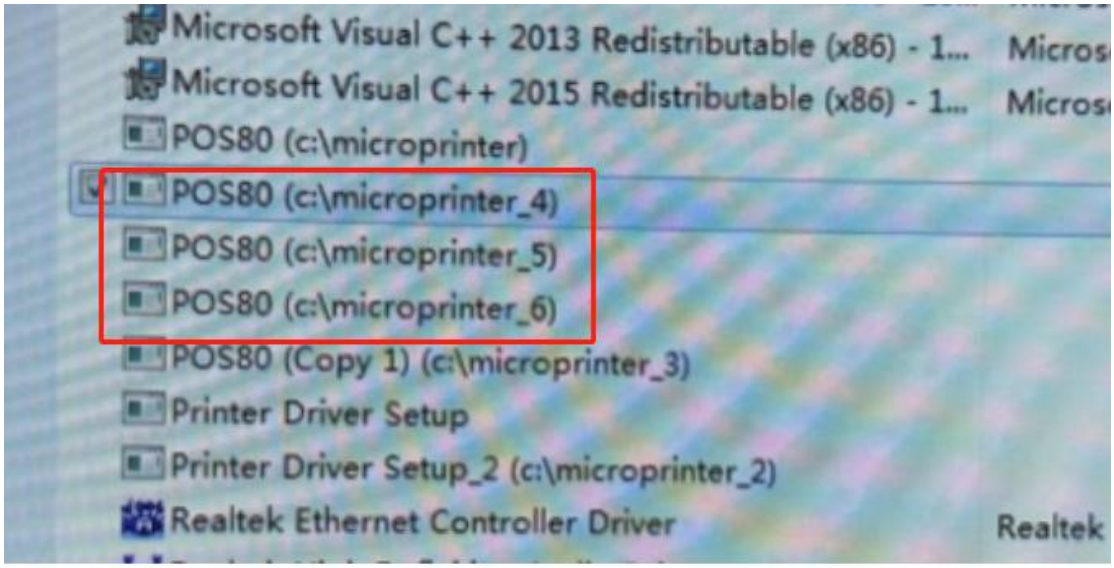
如何删除电脑中存在的多个 USB 端口

运行中输入注册表:进入路径

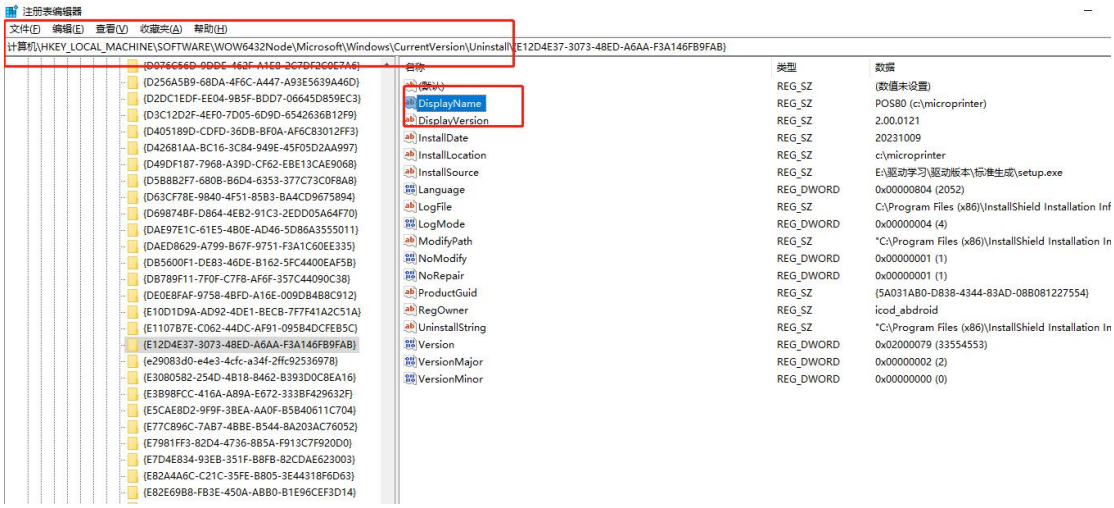
计 算 机 \HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Print\Monitors\USB Monitor\Ports



全部删除后 重启打印机后生效
驱动多次安装并且非法删除图标后导致的卸载失败情况



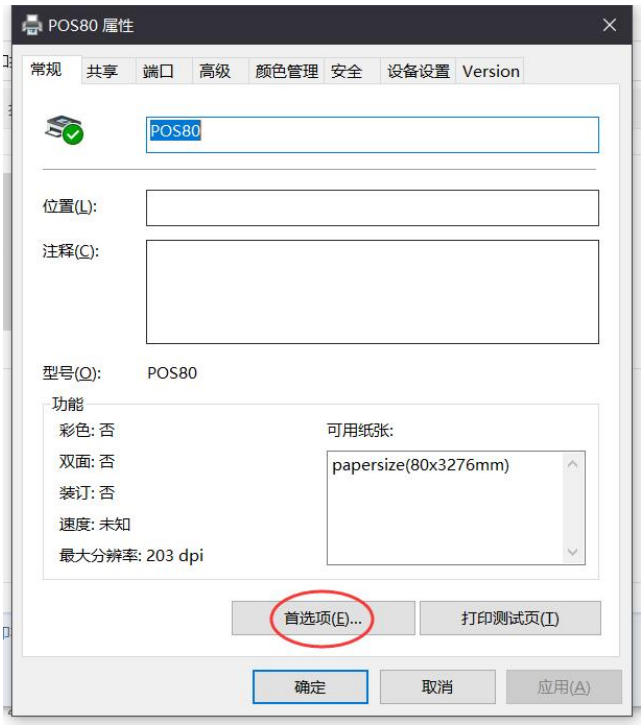
注册表中:计算机
\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\



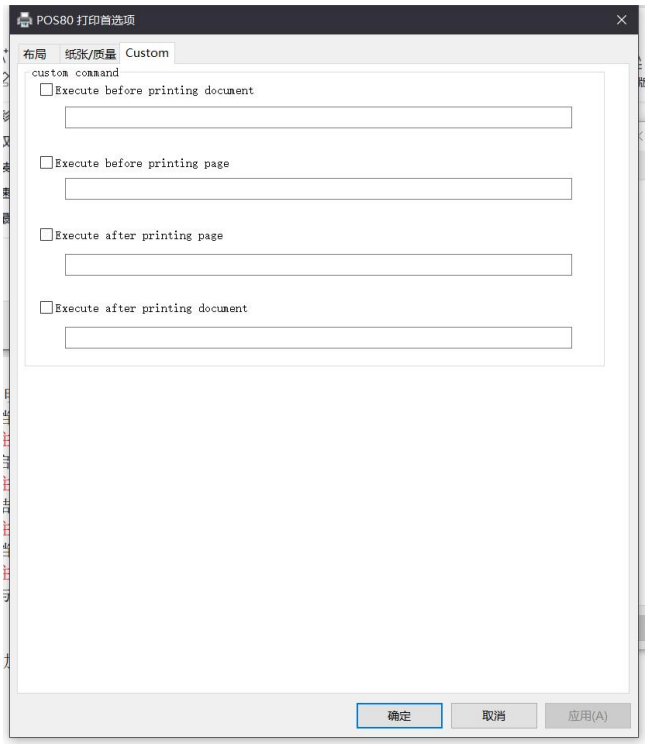
删除对应的驱动文件信息 重启电脑后即可

五、使用驱动打印机添加打印机 ESC/POS 指令集

1、进入驱动属性设置页面,选择“打印首选项”
2、在新窗口中选择“操作”



进入 Custom 页面



页面说明：

1、文档启动时执行操作

备注：在此处添加指令后，打印机会在文档开始打印前执行操作

2、页启动时执行操作

备注：在此处添加指令后，打印机会在每页开始打印前执行操作

3、页结束时执行操作

备注：在此处添加指令后，打印机会在每页结束后执行操作

4、文档结束时执行操作

备注：在此处添加指令后，打印机会在整个文档打印结束后执行操作

页与文档的区别：

页是指：打印机机打印的每一单

文档是指：打印机一次性打印的全部内容算成一单

指令添加格式如下：



如上图所示：在对应的位置上输入打印机 ESC 指令（中间不留空白）

详细请参考用户手册点击应用即可

功能常用于特殊开钱箱次数，走纸退纸，调用 NV 位图等

六、驱动打印 txt 文档,word 出现一直走白纸?

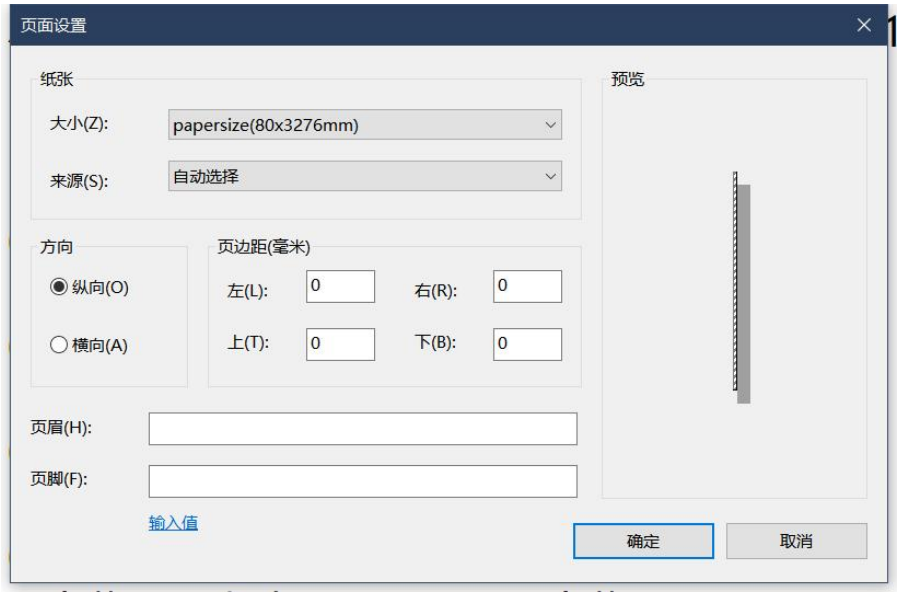
如下图所示：

使用 TXT 文档打印的演示：选择文件→页面设置

打印前需要设置格式页面设置：

页边距全部设置为 0

走白纸是因为设置页眉页脚导致，设置空白(什么都不填写)



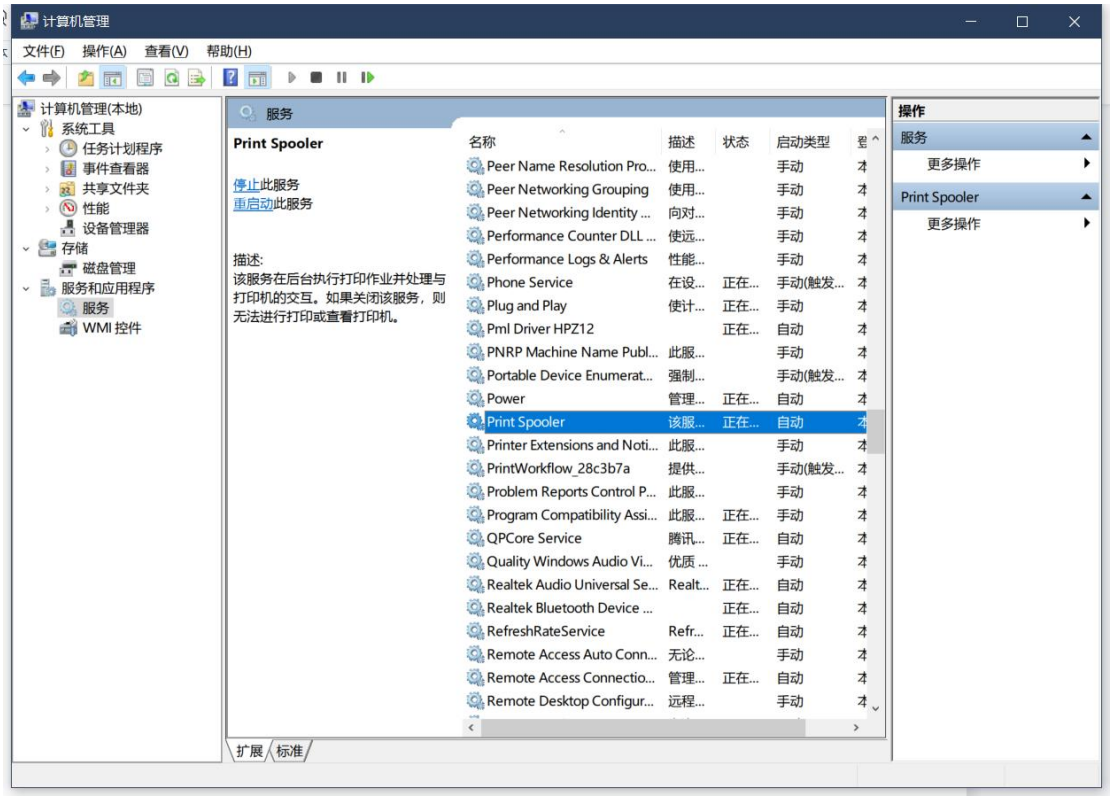
如图所示

七、如何打开 windows 打印服务器 Print Spooler

默认打印机服务器需要运行才能安装打印机驱动并使用
鼠标右键运行我的电脑→选择管理



选择服务和应用程序
点击服务:找到 Print Spooler 启动设置为自动即可

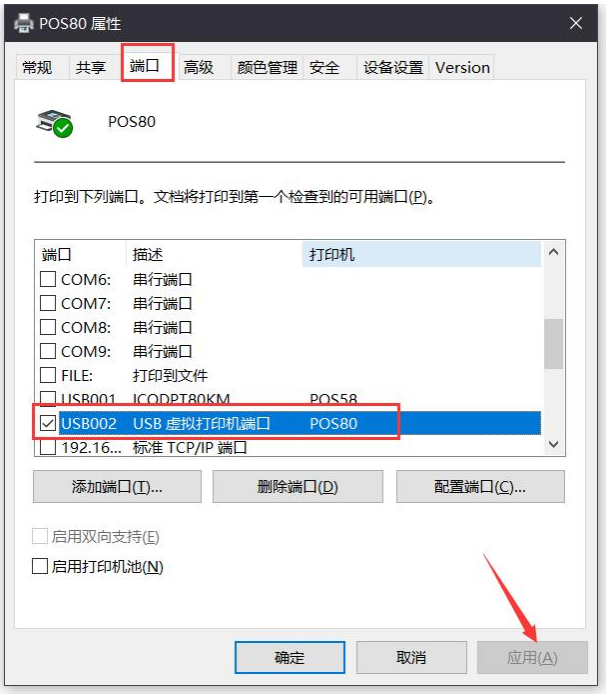


八、一个设备同时连接两台打印机时如何安装打印机驱动?

步骤 1 先通讯连接第一台打印机,直接运行驱动安装
步骤 2 再连接另外一台打印机 ,直接运行安装驱动



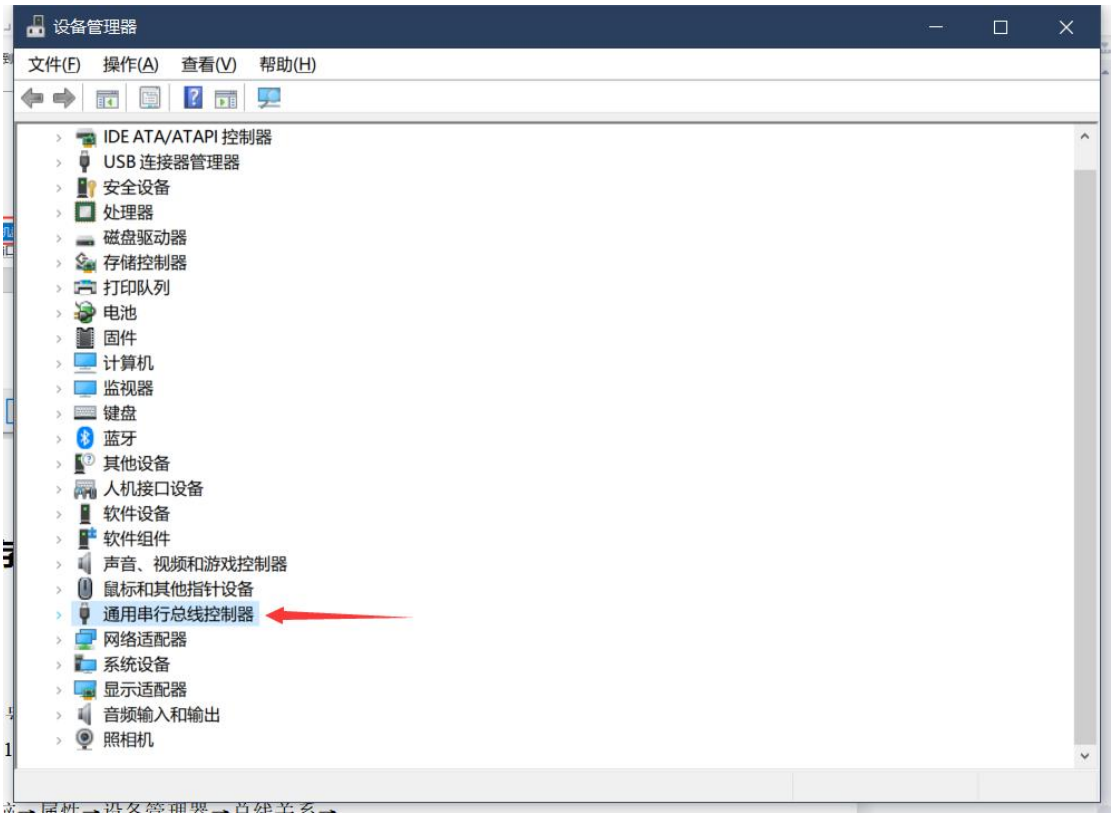
安装成功后,对应会多出一个新的 POS80(copy)
步骤 3 进入驱动端口栏目, 默认第一台打印机会分配端口为 USB001
此时系统中存在另外一个 USB002 端口,把第二个驱动的的打印机端口修改成 USB002 即可
端口有可能是其他 USB00X,具体根据电脑识别到硬件先后分配



九、电脑存在多个 USB 设备时,如何快速定位打印机端口分配号?

打印机的 USB 端口号由系统自动分配,如果更换 USB 插槽,端口号可能会发生识别变化,变更逻辑为 USB001~009 自动叠加,但是能通讯的口只有一个,如果电脑显示有多个 USB 口时可以通过以下方法快速找到打印机的 USB 端口号

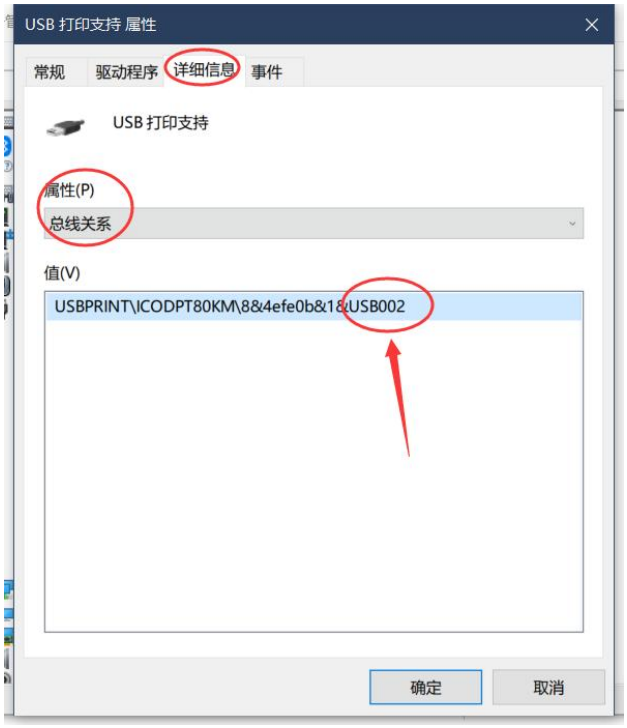
我的电脑→鼠标右键→属性→设备管理器→通用串行总线控制器



鼠标双击 USB 打印机支持(系统不同提示可能存在差异,可能是 print 类似)



点击详细信息→总线关系→对应当前端口号应为 USB002(如图所示)

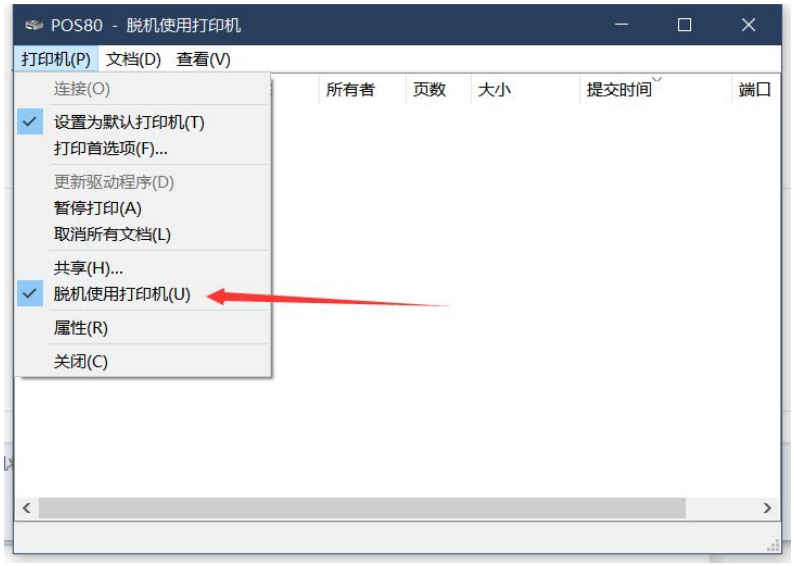


十、驱动无法通讯,变成透明脱机?



如图所示:

双击打印机透明图标,点击打印机菜单,下方的默认勾选中的,脱机使用打印机,不勾选即可



十一、英文系统下驱动文件无法运行?

请确保驱动文件存放的路径不能包含中文字符,否则英文系统下无法运行安装包